



Ma ville est belle ! ●●●●●●●●

Pastel 2.0 / votre mobilité a de l'avenir !

Pour tout renseignement
appelez l'Agence Pastel au

03 23 62 62 62

www.buspastel.fr



CONCEPTION & RÉALISATION : Solution Graphique / 06 07 469 562

RÉSULTATS DES ENQUÊTES « QUALITE » REALISEE SUR L'ANNEE 2015

Chaque mois, des enquêtes sont réalisées sur le réseau de manière aléatoire et par des enquêteurs « mystère ».

Accueil des conducteurs 90,68%

Propreté du véhicule 89,83%

Ponctualité 92,19%

Information autobus 93,22%

80% est le niveau minimum d'exigence pour nos critères Qualité.

Nous sommes au-dessus pour ces 4 critères.



MERCI DE VOTRE CONFIANCE

10 ans déjà 10 ans déjà 10 ans déjà

Pastel
MA VILLE EST BELLE

Pastel 2.0 / votre mobilité a de l'avenir!

Pour tout renseignement
appelez l'Agence Pastel au
03 23 62 62 62
www.buspastel.fr

transdev STP